

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

Ao utilizar a *Plataforma SP do Bem* ou o *site SP do Bem* alguns dados podem ser coletados, como por exemplo dados pessoais como nome e e-mail, seja através do cadastro, ou em determinadas situações pela simples navegação no site.

Buscando ser o mais transparente possível, o Fundo Social do Estado de São Paulo, nesta Política, busca demonstrar de maneira clara e objetiva como utiliza e com quem compartilha, caso autorizado ou por força de lei, as informações que o Usuário transmite na *Plataforma SP do Bem* e no *site SP do Bem*.

Ressalta-se que os dados coletados dos Usuários, visam, sobretudo, facilitar a conexão entre o Usuário, que pode ser o Voluntário ou as Entidades.

Desta forma, a *Plataforma SP do Bem* possibilita a interação na área social e o contato direto entre as partes, não sendo os dados fornecidos a terceiros ou utilizados para qualquer outro fim.

O FUSP reconhece que a privacidade do Usuário, seja na condição de Voluntário ou de Entidade, é muito importante e adota todas as medidas possíveis para protegê-la. Assim, ao se cadastrar, o FUSP solicita que o Usuário não forneça nenhuma informação que eventualmente em um vazamento de dados possa lhe comprometer ou causar qualquer dano.

Ademais, esta Política de Privacidade visa demonstrar quais dados são coletados dos Usuários, quem tem acesso e de que forma são manipulados e utilizados. A aceitação desta Política de Privacidade ocorre de maneira tácita quando o Usuário se cadastra no *site/Plataforma*, indicando que está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as informações e dados recebidos. Dessa forma, recomendamos a leitura atenta.

Caso não concorde com esta Política de Privacidade, o Usuário não deve acessar, bem como realizar seu cadastro no *site/Plataforma SP do Bem*. Todavia, por favor, será solicitada a motivação de sua discordância, para avaliação e melhora no serviço.

Alerta-se que esta Política de Privacidade, bem como os Termos e Condições de Uso poderão ser modificados a qualquer momento pelo FUSP, em virtude de alterações na legislação ou nos serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério do FUSP, tais alterações se façam necessárias. Os usuários, por sua vez, serão notificados destas alterações.

2. NOTA ESPECIAL AOS IDOSOS

Caso o Usuário tenha mais de 60 anos, saiba que o FUSP está ciente do risco de tratar seus dados e se compromete a tomar todas as medidas cabíveis para protegê-los. Ademais, o FUSP se compromete a tratá-los de forma:

- (i) clara;
- (ii) simples;
- (iii) acessível; e
- (iv) adequada ao seu entendimento.

Leia atentamente esta Política e, caso ainda restem dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio da seção Ouvidoria ou através do e-mail spdobem@sp.gov.br.

3. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

Esta Política tem validade indeterminada. Entretanto, o FUSSP poderá rever, alterar e atualizá-la a qualquer momento, em razão de mudanças na legislação, utilização de novas tecnologias, incorporação de novas funcionalidades ou quando entender necessário.

Caso possua alguma alteração, o usuário será notificado pelo e-mail cadastrado na Plataforma, para que manifeste sua concordância.

4. DADOS COLETADOS E TRATADOS

As informações coletadas pelo FUSSP são as mínimas necessárias à realização e ao aprimoramento dos serviços prestados via *Plataforma SP do Bem* e do *site SP do Bem*.

Nesse sentido, as informações pessoais são coletadas e armazenadas de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança e não são repassadas a Terceiros, exceto se expressamente autorizado pelo Usuário ou por força de lei, conforme explicitado na seção “COMPARTILHAMENTO DE DADOS” desta Política.

Cabe ressaltar que tais informações são utilizadas apenas por pessoal autorizado e qualificado para desempenhar as funções inerentes as atividades voluntárias.

São coletados e tratados, entre outros:

- (i) Cadastro do usuário: dados como nome e sobrenome, número de CPF/ ou e-mail e a senha de acesso (criptografada);
- (ii) Perfil do voluntário: dados como data de nascimento, telefone para contato, endereço, cidade, estado, CEP, profissão, área de interesse para trabalho voluntário, indicação das atividades que se habilita desenvolver na condição de voluntário;
- (iii) Cadastro da Entidade: dados como nome fantasia, razão social, CNPJ, área de atuação, número total de voluntários, nome do responsável, cargo em que o responsável ocupa na entidade, endereço da entidade, cidade, estado, CEP, nome para contato, foto da entidade, e-mails para contato e telefone.
 - a. • As fotos utilizadas pela entidade na plataforma não devem expor pessoas físicas, em especial crianças, pessoa com deficiência e idosos e violar a intimidade ou a honra das pessoas atendidas.
- (iv) Navegação no site: dados do *log* de conexão do usuário como número IP com data e hora, fonte IP, geolocalização, dispositivo e versão operacional do sistema (Obrigações legais: para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, inclusive para fins do estabelecido pela Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”) página acessada e tipo de navegador utilizado.

5. FINALIDADES DA COLETA E TRATAMENTO DE DADOS

Todos os dados fornecidos ou coletados automaticamente pelo *site/Plataforma* serão processados tendo-se em vista o objetivo principal, qual seja, o de fomentar o voluntariado, através de facilitar a conexão dos Usuários – na condição de Voluntários ou Entidades. Nenhum dado cadastrado no site é repassado a outras pessoas ou organizações para qualquer outro fim, salvo em situações apontadas no item 4 “Dados Coletados e Tratados”.

Salienta-se que todos os dados dos usuários poderão ser conferidos em bases públicas, como a da Receita Federal, com o intuito de evitar erro humano no preenchimento e garantir a precisão das informações. Em situações envolvendo suporte técnico, qualquer dado cadastrado no *site/Plataforma* poderá ser acessado por alguém da equipe do FUSSP.

Tanto Entidades quanto Voluntários poderão ser contatados pelo *site/Plataforma*, seja por meio de funcionalidades essenciais (como confirmação de e-mail e recuperação de senha), seja por questões de suporte técnico, ou em comunicados importantes (como alteração dos termos de uso).

Em suma, ressalta-se que os dados dos Usuários são utilizados em busca de trabalho voluntário ou doação, bem como após a escolha pelo Voluntário da atividade voluntária/doação em determinada Entidade os dados são compartilhados com a Entidade para o que o referido entre em contato para combinarem os termos.

Note que neste último caso, por força dos Termos de Uso, os responsáveis por Entidades somente devem utilizar dados de Voluntários para fins de preenchimento de vagas de trabalho

Voluntário ou para as doações, estando sujeitos a sanções em caso de descumprimento desta regra.

Por outro lado, mesmo com todo esforço visando disciplinar o bom uso do site/Plataforma, o FUSSP não se responsabiliza pela forma como os dados acessíveis através do site sejam utilizados tanto por Voluntários quanto por Entidades.

Dados agregados, como o total de Voluntários ou o total de Entidades cadastrados ao longo do tempo, incluindo recortes por região, área de interesse, entre outros, podem ser utilizados como indicadores pela equipe que mantém o site/plataforma. Dados coletados ao longo da navegação de qualquer Usuário também poderão ser usados na elaboração de relatórios estatísticos, sem que haja qualquer identificação do Usuário.

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18), o FUSSP realiza o tratamento dos dados pessoais do Usuário com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva lei, como para o devido cumprimento de suas obrigações legais e regulatórias, bem como sempre que necessário para a execução dos contratos firmados. Para qualquer outra finalidade, para a qual o consentimento do titular deva ser coletado, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular.

O FUSSP armazena os dados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram tratados ou para cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias ou para preservação de direitos.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O FUSSP se preocupa com a segurança dos dados do Usuário, seja na condição de Entidade ou Voluntário, e só os compartilha se forem essenciais para analisar a navegação e proporcionar uma melhor experiência ao Usuário.

O FUSSP não comercializa, em nenhuma hipótese, informações ou dados fornecidos pelo Usuário com terceiros.

Diante do caráter público do FUSSP, os dados fornecidos poderão ser compartilhados com órgãos de controle da Administração do Estado de São Paulo.

O FUSSP poderá, ainda, compartilhar informações com terceiros para:

- (i) cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- (ii) cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;
- (iii) investigação de possíveis infrações, inclusive relacionadas a Plataforma SP do Bem e o site SP do Bem;
- (iv) criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria do site e da plataforma, bem como de seus recursos e funcionalidades;

Poderão ainda ser compartilhadas informações anonimizadas, agrupadas, de *cookies* ou de outras formas que não possibilitem a identificação pessoal dos Usuários, para fins de avaliação do comportamento de navegação dos visitantes, compreensão da audiência e proposição de ações de comunicação mais precisas para o público.

Internamente, todos os dados cadastrados e tratados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos que aqui se destinam, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade dos Usuários nos termos desta Política.

Em complemento, os dados são acessíveis pela equipe de suporte técnico do provedor onde o site/plataforma fica hospedado, pois o provedor precisa de acesso às máquinas para manter software e hardware sempre atualizados e seguros.

Através do site, todos os dados de Entidades podem ser acessados pelo público em geral. Dados de Voluntários (incluindo nome, e-mail e CPF) somente são acessíveis por responsáveis de Entidades selecionadas pelos Voluntários para realização da atividade voluntária/doação.

Dados agregados, como o total de cadastros ao longo do tempo, bem como indicadores de acesso ao site poderão ser disponibilizados publicamente. Nestes casos, nenhuma informação pessoal ou institucional será exposta ao público.

7. COOKIES

Para proporcionar uma melhor experiência de navegação na *Plataforma SP do Bem* e no *site SP do Bem*, além das informações declaradas pelo Usuário, são utilizados *cookies* de autenticação para identificar o Usuário, podendo ser coletadas algumas informações automaticamente, incluindo a atividade de rede eletrônica.

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, smartphone, tablet etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências.

Neste site/plataforma são utilizados para agilizar a navegação quando o Usuário está identificado, para captar a geolocalização do Voluntário e procurar uma Entidade mais próxima.

O Usuário possuirá controle sobre a aceitação de cookies através de seu navegador ou antivírus, podendo, por exemplo, bloqueá-los. Isto, porém, pode afetar a funcionalidade deste site/plataforma, impedindo a realização de login ou mesmo a submissão de qualquer formulário, não sendo, portanto, um procedimento recomendado.

8. Atualização e Veracidade dos Dados

O Usuário é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados fornecidos.

O FUSP não é obrigado a tratar os seus dados se houver razões para crer que tal tratamento possa imputar infração de qualquer lei aplicável, ou se o Usuário estiver utilizando nossos ambientes para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

9. Base de Dados

A base de dados formada por meio da coleta de dados é de propriedade e responsabilidade do FUSP, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos do negócio.

10. CANAIS DE ATENDIMENTO

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política e do uso de cookies, inclusive para exercício de seus direitos, o Usuário poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento abaixo descritos:

- “Ouvidoria” (seção no site)
- spdobem@sp.gov.br (e-mail)